



**Título: Medidas de Qualidade de Software para a Avaliação da Confiança no Funcionamento de Sistemas Ubíquos para Dispositivos Móveis.**

**Data: 16/12/2015 Horário: 10h Local: Sala de Seminários do Bloco 942-A (GREat)**

**Resumo:**

Os sistemas ubíquos são, por princípio, autônomos e capazes de perceber o ambiente, as atividades e necessidades do usuário, sem que seja necessário determiná-los explicitamente. Conseqüentemente, a aceitação e utilização desse tipo de sistema requer confiança no funcionamento por parte do usuário. Para tanto, é necessário levar em consideração vários atributos de qualidade de software, que podem caracterizar e impactar esta confiança, tais como: disponibilidade, confiabilidade, proteção, confidencialidade, integridade e manutenibilidade. Uma das possíveis técnicas para a avaliação da confiança no funcionamento é a realização de medições. Uma medição consiste no processo contínuo de definição, coleta e análise de dados capazes de fornecer informações significativas sobre o sistema avaliado, com o intuito de melhorá-lo. O resultado de uma medição é chamado de medida. Diante desse cenário, é possível identificar na literatura a necessidade da definição de medidas de qualidade de software capazes de avaliar os atributos mencionados anteriormente e, que sejam adequadas para o domínio em questão, os sistemas ubíquos para dispositivos móveis. Assim, o objetivo ao longo desta dissertação de mestrado é propor um conjunto de medidas de qualidade de software para a avaliação da confiança no funcionamento desse tipo de sistema. O conjunto de medidas proposto é avaliado utilizando três estudos de casos: um guia de visitas móveis, um sistema para controle de volume de chamada do celular e um sistema de detecção e alerta de quedas. Como principal contribuição espera-se, portanto, o apoio à atividade de avaliação da confiança no funcionamento, dentro do domínio estabelecido. Com isso, é possível auxiliar o analista de

qualidade na identificação de quais atributos estão impactando a confiança do usuário no funcionamento do sistema. Impulsionando, conseqüentemente, melhorias que possibilitem o aumento da aceitação e utilização desse tipo de sistema.

Banca:

- Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Rossana Maria de Catro Andrade (MDCC/UFC - Orientadora)
- Prof. Dr. Reinaldo Bezerra Braga (IFCE)
- Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Ana Regina Cavalcanti da Rocha (UFRJ)
- Prof. Dr. Lincoln Souza Rocha (MDCC/UFC)