



Título: HUbis - Heurísticas de Usabilidade para Avaliar Sistemas Ubíquos

Data: 28/08/2017 Horário: 08h Local: Sala de Seminários - Bloco 942-A/Campus do Pici

Resumo:

No paradigma de sistemas ubíquos, as tecnologias computacionais devem ser invisíveis ao usuário e trazer benefícios às suas atividades diárias. Para isso, os sistemas são incorporados em diversos objetos do cotidiano, interagindo com o usuário de forma discreta e fornecendo serviços de acordo com seu contexto corrente. Por conta dessa mudança no modo de interação entre o sistema ubíquo e o usuário, avaliar a usabilidade desses sistemas torna-se essencial para garantir sua aceitação. Um dos métodos da área de Interação Humano-Computador (IHC) utilizado para avaliar a usabilidade de sistemas é a Avaliação Heurística (AH), que consiste em uma inspeção por especialistas, os quais são guiados por diretrizes de usabilidade e avaliam as interfaces dos sistemas com o objetivo de encontrar problemas de usabilidade. As heurísticas de Nielsen (HNs), que são bastante utilizadas em AHs de sistemas convencionais (i.e., desktop, web), não focam nas particularidades dos sistemas ubíquos como, por exemplo, mobilidade e sensibilidade ao contexto. Dessa forma, problemas de usabilidade relacionados a esses aspectos podem não ser identificados. Baseando-se em um processo existente que estabelece heurísticas para domínios específicos, esse trabalho então propõe heurísticas de usabilidade para avaliar sistemas ubíquos (HUbis), considerando as características específicas que influenciam a IHC desses sistemas bem como as HNs. Para avaliar as HUbis, por um lado, é realizado um estudo empírico que tem como objetivo explorar as heurísticas propostas, observando a sua utilização em AHs. Por outro lado, questionários são utilizados com o intuito de coletar considerações de especialistas sobre o processo de criação das HUbis. A partir da análise dos resultados dessas duas avaliações, as heurísticas são refinadas e um guia de uso é apresentado para que a comunidade possa

utilizar as HUBis em AHs, considerando os aspectos particulares dos sistemas ubíquos.

Banca:

- Prof.^a Dr.^a Rossana Maria de Castro Andrade (MDCC/UFC - Orientadora)
- Prof.^a Dr.^a Andreia Libório Sampaio (UFC/Quixadá - Coorientadora)
- Prof.^a Dr.^a Valéria Lelli Leitão Dantas (UFC)
- Prof. Dr. Windson Viana de Carvalho (UFC)
- Prof. Dr. Jaime Hernan Sanchez Ilabaca (Universidad de Chile)