



**Título: Um modelo dinâmico de sistemas para suporte à tomada de decisão multicritério no gerenciamento de capacidade em provedores de serviços em nuvem do tipo IaaS**

**Data: 25/09/2018 Horário: 15h Local: Sala de Seminários - Bloco 942A (GREat)**

Resumo:

Os serviços em nuvem estão sendo cada vez mais utilizados, seja por uma questão de redução dos custos, praticidade ou atualização tecnológica. Entre os diversos serviços ofertados em uma nuvem, destaca-se o de infraestrutura como serviço (IaaS) pelo fato da existência de uma dependência dos demais serviços em relação ao mesmo. A partir da demanda crescente por esse tipo de serviço, os provedores necessitam estar preparados para atender às necessidades crescentes de seus clientes. A gestão da capacidade tem sido fundamental para o sucesso desses provedores. Cada vez mais torna-se necessário considerar na gestão desses serviços os fatores qualitativos, onde o alinhamento com a estratégia, nível de conhecimento das pessoas, flexibilidade do serviço, desempenho e demandas do negócio, são alguns dos fatores que necessitam ser considerados. O dimensionamento da capacidade necessária para um atendimento efetivo da demanda por parte do provedor de serviços de infraestrutura na nuvem é um processo desafiador para os gestores. Este trabalho apresenta um modelo para tomada de decisão multicritério com foco no negócio, baseado na teoria da dinâmica de sistemas (DS), que fornece suporte ao processo de gerenciamento da capacidade.

O modelo visa apoiar os gestores em decisões que envolvam a análise de capacidade no sentido de subsidiar os investimentos para melhorias ou mudanças. Foi realizado estudo de caso em empresa real, onde através de simulações de cenários, foram reproduzidos diferentes contextos para suportar o processo de tomada de decisão no gerenciamento de capacidade. Os resultados obtidos indicaram que o modelo proposto se mostrou útil, preferível em relação ao processo usado pela empresa, preciso e efetivo para o que foi proposto.

## Defesa de Proposta de Tese: Germano Fenner

Escrito por Secretaria MDCC

Seg, 24 de Setembro de 2018 00:00

---

Banca:

- Prof. Dr. José Neuman de Souza (MDCC/UFC) - Orientador
- Prof. Dr. Alberto Sampaio Lima (UFC) - Coorientador
- Prof. Dr. Lincoln Souza Rocha (MDCC/UFC)
- Prof. Dr. José Maria da Silva Monteiro Filho (MDCC/UFC)
- Prof. Dr. Joaquim Celestino Junior (UECE)
- Prof. Dr. José Antônio Beltrão Moura (UFCG)