



Título: CHASE: Checklist para avaliação da experiência do usuário em ambientes de Internet das Coisas

Data: 30/11/2018 Horário: 09:30h Local: Sala de Seminários – Bloco 942-A (GREat)

Resumo:

Internet of Things (IoT) é um paradigma que oferece aos usuários uma maneira inteligente de interagir com objetos do cotidiano. No entanto, a complexidade de um cenário de IoT, envolvendo a interação entre múltiplos dispositivos, usuários e serviços, representa um desafio para a avaliação da experiência do usuário (UX). Assim, para auxiliar a condução de uma avaliação de UX em ambientes de IoT, este trabalho propõe CHASE, um checklist

de observação do comportamento do usuário para avaliações de UX em um cenário IoT. O CHASE foi construído inicialmente através tanto dos resultados de uma revisão de literatura que identificou métodos, instrumentos e características normalmente usados neste tipo de avaliação quanto de uma avaliação de UX com uma aplicação exemplo de IoT já existente. Depois disso, catorze especialistas em IoT responderam a um questionário, fornecendo informações sobre questões práticas e técnicas de avaliação de UX adequadas ao paradigma da IoT e revisando uma versão preliminar do checklist

. O CHASE passou então por uma primeira validação com três especialistas em Interação Humano-Computador (IHC), o que gerou uma nova versão do

checklist

. Finalmente, após uma segunda validação através de uma avaliação de UX em IoT em uma aplicação real de IoT, a versão final do CHASE foi proposta. Além do CHASE, este trabalho apresenta uma discussão sobre questões importantes para a avaliação de UX nesse contexto baseado na revisão de literatura, na opinião dos especialistas e nas avaliações realizadas.

Banca:

- Prof.^a Dr.^a Rossana Maria de Castro Andrade (MDCC/UFC - Orientadora)
- Prof.^a Dr.^a Ticianne de Góis Ribeiro Darin (UFC - Coorientadora)
- Prof. Dr. Cristiano Maciel (UFMT)
- Prof. Dr. Windson Viana de Carvalho (MDCC/UFC)
- Prof.^a Dr.^a Andreia Libório Sampaio (UFC)
- Prof.^a Dr.^a Carla Ilane Moreira Bezerra (UFC)